

Inovação na mediação imobiliária

Com dez anos de existência, a Personalmed nasceu em S. Domingos de Benfca pelas mãos de Sílvia Viveiros e Miguel Viveiros. Desde 2007 em Telheiras, a empresa continua a apostar na diferença dentro do setor.



A vontade de fazer algo diferente e a crença de que a área imobiliária “poderia ser melhor servida” e necessitava de “mais rigor e mais informação”, fez com que os empresários se lançassem na criação da mediadora.

“Quisemos fazer plantas para todos os imóveis, independentemente do preço”, mesmo trabalhando sem exclusividade, começa por explicar Sílvia Viveiros, “porque, queremos que todos sejam bem servidos”. Tendo este serviço desde o início, foram evoluindo e melhorando a qualidade. Criaram folhetos de todos os imóveis para entregar aos clientes aquando das visitas, com os contactos, a referência de consulta no site, a planta, a descrição, as áreas úteis e as fotografias das assoalhadas. Para além disso, têm um software próprio que ajuda a potenciar e a criar um bom serviço e fazem um acompanhamento regular ao proprietário, registando num relatório todas as visitas feitas ao imóvel com a vantagem de “saber tudo sobre cada um”.

MERCADO E CLIENTES

A Personalmed trabalha toda a cidade de Lisboa, maioritariamente, com imóveis já construídos, usados ou reabilitados sendo que o produto é, na sua maioria de investidores que compram, fazem a reabilitação e depois colocam no mercado de venda. Quanto à área, estão “mais vocacionados para a área habitacional e não tanto para o comércio ou escritórios”. Com a recuperação da Banca, os clientes começam, agora, à procura de habitação própria e a investir.

“Há cada vez mais pessoas que querem viver no centro de Lisboa e muitos jovens que não querem saber se tem elevador ou garagem”, afirma Sílvia Viveiros, “ao contrário do que acontecia há uns anos, quando todos queriam a periferia”. Segundo Miguel Viveiros, “os investidores vendem facilmente as casas, assim que as colocam no mercado”, e a maioria dos imóveis é vendida mesmo antes da obra estar feita, com a planta que ajuda o cliente a ter uma noção mais rea-

lista do profuto final. E contam com todo o tipo de clientes: o comprador de habitação própria, o investidor português ou estrangeiro.

Com um crescimento acentuado ao longo dos anos, a empresa vai mudar de instalações brevemente. “Precisamos de espaço e de mais pessoas, porque temos tido uma grande procura”, explicam.

EQUIPA

Para além da preocupação com o cliente, a Personalmed preocupa-se, também, com a sua equipa. Consideram de extrema importância “sentir que as pessoas estão satisfeitas” e “cada um tem o seu valor e a sua função”. Dentro da equipa todas as pessoas são especializadas em funções independentes: a equipa da angariação; de consultores; e a equipa do tratamento da documentação.

FUTURO

Os empresários esperam que o ano de 2016 seja bom, e sentindo uma retoma do setor imobiliário, Miguel Viveiros admite que se “o próximo ano for como 2015, não terão necessidade de procurar um pico muito maior”.



Futuras instalações:
Rua António Enes n° 25A
1050-023 Lisboa
☎ 217 780 030
comercial@personalmed.pt
www.personalmed.pt